

POLITIKA KVALITETE

Osnove politike kvalitete Servis-IT Terma-HGK d.o.o. kao dijela pravne osobe Terma-HGK d.o.o odnose se na najsvrsishodnije korištenje svih raspoloživih resursa sa ciljem ostvarenja:

- vrhunske kvalitete inspekcije sigurnosnih ventila kako bi zadovoljili kupce kroz ispunjenje svih njihovih zahtjeva , a zadovoljstvo kupca su vrijednosti prema kojima mjerimo i određujemo našu ukupnu uspješnost
- kontinuiranog praćenja i poboljšavanja sustava kvalitete na svim razinama u Servisu -IT Terma-HGK d.o.o
- odabira najkvalitetnijih dobavljača opreme i repromaterijala, sistematizirano praćenje istih za visoku i konstantnu kvalitetu inspekcije sigurnosnih ventila
- zadovoljstva kupca i svoj odnos sa kupcem trebamo graditi na temelju međusobnog povjerenja, korektnom obaviještavanju i djelotvornom rješavanju problema.
- kontinuirane izobrazbe svih kadrova koji se moraju nositi sa zahtjevima tržišta u sadašnjem i budućem vremenu. Kadrovi izravno svojim osobnim znanjem i zalaganjem ostvaruju postavljene ciljeve. Svaki zaposleni u okviru svojih ovlaštenje, odgovoran je i za kvalitetu svog rada.
- daljnjeg reitinga Terme-HGK i IT te očuvanje stečenog povjerenja od strane naših kupaca.
- osiguranja nepristranosti ,neovisnosti i povjerljivosti rada Servisa-IT Terma-HGK d.o.o. i njegovog osoblja

Servis-IT Terme-HGK d.o.o za inspekciju sigurnosnih ventila obavezuje se profesionalno, stručno,brzo,nepristrano i objektivno obavljati povjerene poslove.Poslovi se obavljaju u skladu sa pravilnikom PPIOPT,zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012 i pravilima struke.

Neprekidnim poboljšavanjem organizacije,vertikalne i horizontalne komunikacije,procesa, kvalitete,uvjeta rada i kompetentnosti osoblja cilj nam je biti tvrtka i IT prepoznatljiva po stručnosti ,profesionalnosti i nepristranosti.

Uprava IT Terma-HGK obavezuje se kroz osposobljavanje osoblja ,upoznati osoblje sa svim zahtjevima norme,dokumentacijom sustava upravljanja kvalitetom,primjenom svih postupaka,radnih uputa i obrazaca(zapisa) .

Stalno praćenje i kontrola opreme za podešavanje ventila sigurnosti,te po potrebi nabava nove (manometri) .

Ostvarenje ciljeva postavljenih ovom politikom je stalan zadatak svih zaposlenih.

U Sesvetama , 15.05. 2014.

Uprava IT - direktor:

Božo Radaš,dipl.ing.el.