

POLITIKA KVALITETE

Uprava tvrtke Terma HGK d.o.o. opredjeljuje se za sljedeću politiku kvalitete:

- ◆ *Strateški cilj tvrtke Terma HGK d.o.o. je kvaliteta uz istovremeno očuvanje prirodnih resursa. Trajno poboljšavati postojeći sustav upravljanja, a kupca postaviti u središte svih poslovnih poteza i odluka, te na taj način voditi računa o interesima kupca.*
- ◆ *Tržište pred nas postavlja visoke uvjete u pogledu cijena, kvalitete i rokova izgradnje rashladnih, klimatizacijskih i toplinskih postrojenja (kompletnih objekata-tvornica) , a samim time moramo brzo, stručno i kvalitetno odgovoriti postavljenim zahtjevima.*
- ◆ *Naša Vizija, dosadašnja praksa i stečeni ugled u oblasti pružanja usluga obvezuju nas na intenzivan razvoj i pružanje usluga vrhunske kvalitete uz zadovoljavanje potreba i zahtjeva svih zainteresiranih strana i odgovarajući respekt prema okolišu, zdravlju i sigurnosti na radu.*
- ◆ *Kako bismo održavali i stalno poboljšavali dostignute vrijednosti, dugoročni ciljevi politike kvalitete Terma HGK d.o.o. su :*
 - ◆ *potpuno zadovoljstvo kupaca i ostalih zainteresiranih strana u smislu zadovoljenja svih zahtjeva,*
 - ◆ *minimaliziranje identificiranih rizika u svim poslovnim procesima,*
 - ◆ *naše poslovne aktivnosti uvijek provoditi sukladno odgovarajućim zakonima, propisima, standardima i pozitivnoj poslovnoj praksi,*
 - ◆ *s našim partnerima i zainteresiranim stranama otvoreno komunicirati, razvijati i održavati obostrano korisne partnerske odnose,*
 - ◆ *uska suradnja i razvoj s dobavljačima – partnerstvo u ostvarenju zahtjeva kupca,*
 - ◆ *motiviranje radnika i stalna briga o obrazovanju radnika u cilju poboljšanja kvalitete usluge (motivirati radnike na učenje, timski rad, razmjenu znanja i iskustva i razvoj kreativnosti i inovacija),*
 - ◆ *održavanje i stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom,*
 - ◆ *stalno brinuti o zaštiti zdravlja i sigurnosti svih naših radnika, radnika podugovarača i vanjskih posjetitelja prevencijom nesreća i ozljeda na radu,*
 - ◆ *upravljati otpadom na principima dobre prakse gospodarenja otpadom*
 - ◆ *stalno usklađivati poslovanje sa zakonskim zahtjevima.*

Svi radnici su upoznati s politikom kvalitete, oni je prihvaćaju, razumiju i primjenjuju kroz svoje svakodnevne aktivnosti i izvršavanje postavljenih zadaća. Strategiju i politiku poslovanja podredili smo ostvarenju ovih ciljeva, a sadašnje i buduće kupce i ostale zainteresirane strane želimo uvjeriti da smo pouzdan partner na način pružanja kvalitetne usluge.

U Sesvetama, 01.02.2018.

Direktor:

Božo Radaš, dipl.inž.el.